

**Информационно-статистический обзор  
обращений граждан, организаций и общественных объединений,  
направленных в территориальный орган Федеральной службы  
государственной статистики по Ростовской области (Ростовстат)  
(наименование территориального органа Росстата)  
в III квартале 2014 года**

В территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Ростовской области (Ростовстат) в III квартале 2014 года поступило **430** обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан) (1 месяц квартала - **146**, 2 месяц квартала - **108**, 3 месяц квартала - **176**), что на **46%** больше, чем во II квартале 2014 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - 41 (9,5 %) <sup>1</sup>;

предложения - 0 (0%);

жалобы - 0 (0 %);

запросы информации - 389 (90,5 %).

Из них поступивших:

повторно - 0;

многократно - 0.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном округе - 0 (0 %);

от Губернатора субъекта Российской Федерации - 0 (0 %);

из Правительства субъекта Российской Федерации - 1 (0,2 %);

2. По типу доставки:

Почтой России - 46(10,7 %);

системой МЭДО - 0 (0 %);

по сети Интернет (электронной почтой) - 155 (36,1 %);

личный прием - 0(0 %);

нарочным – 229(53,2 %).

Анализ поступления в III квартале 2014 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов:

Ростовская область - 428(99,5 %);

г. Москва - 2(0,5 %).

---

<sup>1</sup> Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется.

В III квартале 2014 года рассмотрено **450** обращения граждан, в том числе **20** обращений, поступивших во II квартале 2014 года, что на **49 %** больше, чем во II квартале 2014 года. Из них коллективных обращений нет.

При этом **14** обращений граждан находятся на рассмотрении на 01.10.2014, поступивших в III квартале 2014 года.

По результатам рассмотрения обращений граждан в III квартале 2014 года дано **436** ответа, что на 54 % больше, чем во II квартале 2014 года, из них:

письменных - 284 (65,1%);

в форме электронного документа - 152 (34,9 %);

в устной форме (личный прием) - 0 (0 %).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - 436 (100 %);

"не поддержано" - 0 (0 %);

"поддержано" - 0 (0 %), в том числе "меры приняты" - 0 (0 %).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - 436 (100 %);

рассмотрено с нарушением сроков - 0 (0 %);

продлено - 0 (0 %).

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя - 0 (0 %);

без участия заявителя - 436 (100 %).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Росстата - 0 (0 %);

за подписью заместителя руководителя Росстата - 0 (0 %);

за подписью начальника управления Росстата - 0 (0 %);

за подписью руководителя территориального органа Росстата - 0 (0 %);

за подписью заместителя руководителя территориального органа Росстата - 436 (100 %).

В ходе рассмотрения обращений граждан нет обращений на действие либо бездействие должностных лиц Ростовстата.

Все обращения граждан, поступившие в III квартале 2014 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений в III квартале 2014 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении <sup>1</sup>
0001.0000.0000.0000	<b>Государство, общество, политика</b>			
0001.0001.0005.0000	<b>Население Российской Федерации</b>			
0001.0001.0005.0004	Демография. Перепись населения	11	10	1
0001.0002.0000.0000	<b>Основы государственного управления</b>			
0001.0002.0025.0000	<b>Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства</b>			
0001.0002.0025.0178	Учет. Отчетность. Статистика	43	40	3
0001.0002.0025.0179	Цены и ценообразование	226	216	10
0001.0002.0025.0180	Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни	67	67	-
0001.0002.0027.0000	<b>Обращения, заявления и жалобы граждан</b>			
0001.0002.0027.0120	Запросы об архивных данных (за исключением зарубежных стран)	41	41	-
0003.0000.0000.0000	<b>Экономика</b>			
0003.0009.0000.0000	<b>Хозяйственная деятельность</b>			
0003.0009.0098.0000	<b>Сельское хозяйство</b>			
0003.0009.0098.0378	Закупка, хранение и реализация сельхозпродукции. Цены. Сельскохозяйственные выставки, рынки, ярмарки	42	42	-

<sup>1</sup> Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период.