

**Информационно-статистический обзор  
обращений граждан, организаций и общественных объединений,  
направленных в территориальный орган Федеральной службы  
государственной статистики по Ростовской области (Ростовстат)  
(наименование территориального органа Росстата)  
в IV квартале 2014 года**

В территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Ростовской области (Ростовстат) в IV квартале 2014 года поступило **401** обращение граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан), что на **7%** меньше, чем в III квартале 2014 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - 40 (10 %) <sup>1</sup>;

предложения - 0 (0%);

жалобы - 0 (0 %);

запросы информации - 361 (90 %).

Из них поступивших:

повторно - 0;

многократно - 0.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном округе - 0 (0 %);

от Губернатора субъекта Российской Федерации - 0 (0 %);

из Правительства субъекта Российской Федерации - 1 (0,2 %);

2. По типу доставки:

Почтой России – 50 (12,5 %);

системой МЭДО - 0 (0 %);

по сети Интернет (электронной почтой) - 197 (49,1 %);

личный прием – 0 (0 %);

нарочным – 154 (38,4 %).

Анализ поступления в IV квартале 2014 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов:

Ростовская область – 389 (97,5 %);

г. Москва – 4 (1 %);

Краснодарский край – 2 (0,5%).

---

<sup>1</sup> Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется.

В IV квартале 2014 года рассмотрено **415** обращения граждан, в том числе **14** обращений, поступивших в III квартале 2014 года, что на **8 %** меньше, чем в III квартале 2014 года. Из них коллективных обращений нет.

При этом **25** обращений граждан находятся на рассмотрении на 01.01.2015, поступивших в III квартале 2014 года.

По результатам рассмотрения обращений граждан в IV квартале 2014 года дано **390** ответа, что на **11 %** меньше, чем в III квартале 2014 года, из них:

письменных - 296 (75,9 %);

в форме электронного документа - 94 (24,1 %);

в устной форме (личный прием) - 0 (0 %).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - 390 (100 %);

"не поддержано" - 0 (0 %);

"поддержано" - 0 (0 %), в том числе "меры приняты" - 0 (0 %).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - 390 (100 %);

рассмотрено с нарушением сроков - 0 (0 %);

продлено - 0 (0 %).

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя - 0 (0 %);

без участия заявителя - 390 (100 %).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Росстата - 0 (0 %);

за подписью заместителя руководителя Росстата - 0 (0 %);

за подписью начальника управления Росстата - 0 (0 %);

за подписью руководителя территориального органа Росстата - 0 (0 %);

за подписью заместителя руководителя территориального органа Росстата - 390 (100 %).

В ходе рассмотрения обращений граждан нет обращений на действие либо бездействие должностных лиц Ростовстата.

Все обращения граждан, поступившие в IV квартале 2014 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений в IV квартале 2014 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении <sup>1</sup>
0001.0000.0000.0000	<b>Государство, общество, политика</b>			
0001.0001.0005.0000	<b>Население Российской Федерации</b>			
0001.0001.0005.0004	Демография. Перепись населения	-	1	1
0001.0002.0000.0000	<b>Основы государственного управления</b>			
0001.0002.0025.0000	<b>Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства</b>			
0001.0002.0025.0178	Учет. Отчетность. Статистика	26	32	-
0001.0002.0025.0179	Цены и ценообразование	310	317	22
0001.0002.0025.0180	Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни	80	82	1
0001.0002.0027.0000	<b>Обращения, заявления и жалобы граждан</b>			
0001.0002.0027.0120	Запросы об архивных данных (за исключением зарубежных стран)	-	-	2
0003.0000.0000.0000	<b>Экономика</b>			
0003.0009.0000.0000	<b>Хозяйственная деятельность</b>			
0003.0009.0098.0000	<b>Сельское хозяйство</b>			
0003.0009.0098.0378	Закупка, хранение и реализация сельхозпродукции. Цены. Сельскохозяйственные выставки, рынки, ярмарки	44	46	-

<sup>1</sup> Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период.