**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Ростовской области (Ростовстат)**

 **(наименование территориального органа Росстата)**

**в IV квартале 2019 года**

В **Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Ростовской области (Ростовстат)** **в IV квартале 2019 года поступило 130 обращений граждан.**

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – 23 (15,7 %)[[1]](#footnote-0);

предложения - 0 (0%);

жалобы - 0 (0 %);

запросы информации – 123 (84,3 %).

Из них поступивших:

повторно - 0;

многократно - 0.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном
округе - 0 (0 %);

от Губернатора субъекта Российской Федерации - 0 (0 %);

из Правительства субъекта Российской Федерации - 0 (0 %);

2. По типу доставки:

Почтой России – 4 (2,7 %);

системой МЭДО –0 (0 %);

по сети Интернет (электронной почтой) - 93 (63,6 %);

личный прием – 0 (0 %);

нарочным – 49 (33,7 %).

В **IV** квартале 2019 года рассмотрено **130** обращений граждан, в том числе **6** обращений, поступивших в **III** квартале 2019 года. Из них коллективных обращений нет.

При этом **7** обращений граждан находятся на рассмотрении на 01.01.2020, поступивших в **IV** квартале 2019 года.

По результатам рассмотрения обращений граждан в **IV** квартале 2019 года дано **130** ответов, из них:

письменных - 65 (48,2 %);

в форме электронного документа - 75 (51,8 %);

в устной форме (личный прием) - 0 (0 %).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" – 0 (0 %);

"не поддержано" - 0 (0 %);

"поддержано" - 130 (100 %).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - 130 (100 %);

рассмотрено с нарушением сроков - 0 (0 %);

продлено - 0 (0 %).

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя - 0 (0 %);

без участия заявителя - 130 (100 %).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Росстата - 0 (0 %);

за подписью заместителя руководителя Росстата - 0 (0 %);

за подписью начальника управления Росстата - 0 (0 %);

за подписью руководителя территориального органа Росстата - 59 (40,6 %);

за подписью заместителя руководителя территориального органа
Росстата - 86 (59,4 %).

В ходе рассмотрения обращений граждан нет обращений на действие либо бездействие должностных лиц Ростовстата.

Все обращения граждан, поступившие в **IV** квартале 2019 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений в 3 квартале 2019 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** |
| --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[2]](#footnote-1)** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** |  |  |  |
| 0001.0001.0005.0000 | **Население Российской Федерации** |  |  |  |
| 0001.0001.0005.0004 | Демография. Перепись населения | - | - | - |
|  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0000.0000 | **Основы государственного управления** |  |  |  |
| 0001.0002.0025.0000 | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** |  |  |  |
| 0001.0002.0025.0178 | Учет. Отчетность. Статистика |  |  |  |
| 0001.0002.0025.0179 | Цены и ценообразование | 116 | 109 |  7 |
| 0001.0002.0025.0180 | Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни | 7 | 7 | 0 |
|  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0000 | **Обращения, заявления и жалобы граждан** |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0120 | Запросы об архивных данных (за исключением зарубежных стран) | 23 | 23 | 0 |
|  |  |  |  |  |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** |  |  |  |
| 0003.0009.0000.0000 | **Хозяйственная деятельность** |  |  |  |
| 0003.0009.0098.0000 | **Сельское хозяйство** |  |  |  |
| 0003.0009.0098.0378 | Закупка, хранение и реализация сельхозпродукции. Цены. Сельскохозяйственные выставки, рынки, ярмарки | - | - | - |

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-0)
2. Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-1)