

**Информационно-статистический обзор
обращений граждан, направленных в Территориальный орган Федеральной
службы государственной статистики по Ростовской области (Ростовстат)
(наименование территориального органа Росстата)
в IV квартале 2015 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Ростовской области (Ростовстат) в IV квартале 2015 года поступило **258** обращений граждан.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – 41 (15,9 %) ¹;

предложения - 0 (0%);

жалобы - 0 (0 %);

запросы информации – 217 (84,1 %).

Из них поступивших:

повторно - 0;

многократно - 0.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном округе - 0 (0 %);

от Губернатора субъекта Российской Федерации - 0 (0 %);

из Правительства субъекта Российской Федерации - 0 (0 %);

2. По типу доставки:

Почтой России – 6 (2,3 %);

системой МЭДО – 0 (0 %);

по сети Интернет (электронной почтой) - 143 (55,5 %);

личный прием – 0 (0 %);

нарочным – 109 (42,2 %).

В IV квартале 2015 года рассмотрено **264** обращения граждан, в том числе **18** обращений, поступивших в III квартале 2015 года. Из них коллективных обращений нет.

При этом **12** обращений граждан находятся на рассмотрении на 01.01.2016, поступивших во IV квартале 2015 года.

По результатам рассмотрения обращений граждан во IV квартале 2015 года дано **264** ответа, из них:

письменных - 110 (41,7 %);

в форме электронного документа - 154 (58,3 %);

¹ Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется.

в устной форме (личный прием) - 0 (0 %).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" – 0 (0 %);

"не поддержано" - 0 (0 %);

"поддержано" - 264 (100 %).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - 264 (100 %);

рассмотрено с нарушением сроков - 0 (0 %);

продлено - 0 (0 %).

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя - 0 (0 %);

без участия заявителя - 264 (100 %).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Росстата - 0 (0 %);

за подписью заместителя руководителя Росстата - 0 (0 %);

за подписью начальника управления Росстата - 0 (0 %);

за подписью руководителя территориального органа Росстата - 0 (0 %);

за подписью заместителя руководителя территориального органа Росстата - 264 (100 %).

В ходе рассмотрения обращений граждан нет обращений на действие либо бездействие должностных лиц Ростовстата.

Все обращения граждан, поступившие в IV квартале 2015 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений в 4 квартале 2015 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении ¹
0001.0000.0000.0000	Государство, общество, политика			
0001.0001.0005.0000	Население Российской Федерации			
0001.0001.0005.0004	Демография. Перепись населения	-	-	-
0001.0002.0000.0000	Основы государственного управления			
0001.0002.0025.0000	Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства			
0001.0002.0025.0178	Учет. Отчетность. Статистика	6	9	3
0001.0002.0025.0179	Цены и ценообразование	200	203	9
0001.0002.0025.0180	Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни	11	11	0
0001.0002.0027.0000	Обращения, заявления и жалобы граждан			
0001.0002.0027.0120	Запросы об архивных данных (за исключением зарубежных стран)	41	41	0
0003.0000.0000.0000	Экономика			
0003.0009.0000.0000	Хозяйственная деятельность			
0003.0009.0098.0000	Сельское хозяйство			
0003.0009.0098.0378	Закупка, хранение и реализация сельхозпродукции. Цены. Сельскохозяйственные выставки, рынки, ярмарки	-	-	-

¹ Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период.