**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Ростовской области (Ростовстат)**

 **(наименование территориального органа Росстата)**

**в 3 квартале 2019 года**

В **Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Ростовской области (Ростовстат)** в  **III квартале 2019 года** поступило **110** обращений граждан.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – 14 (12,5 %)[[1]](#footnote-0);

предложения - 0 (0%);

жалобы - 0 (0 %);

запросы информации – 98 (87,5 %).

Из них поступивших:

повторно - 0;

многократно - 0.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном
округе - 0 (0 %);

от Губернатора субъекта Российской Федерации - 0 (0 %);

из Правительства субъекта Российской Федерации - 0 (0 %);

2. По типу доставки:

Почтой России – 5 (4,4 %);

системой МЭДО –0 (0 %);

по сети Интернет (электронной почтой) - 66 (58,9 %);

личный прием – 0 (0 %);

нарочным – 41 (36,7 %).

В **III** квартале 2019 года рассмотрено **110** обращений граждан, в том числе **5** обращений, поступивших в **II** квартале 2019 года. Из них коллективных обращений нет.

При этом **5** обращений граждан находятся на рассмотрении на 01.10.2019, поступивших в **III** квартале 2019 года.

По результатам рассмотрения обращений граждан в **III** квартале 2019 года дано **110** ответов, из них:

письменных - 47 (41,9 %);

в форме электронного документа - 65 (58,1 %);

в устной форме (личный прием) - 0 (0 %).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" – 0 (0 %);

"не поддержано" - 0 (0 %);

"поддержано" - 112 (100 %).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - 112 (100 %);

рассмотрено с нарушением сроков - 0 (0 %);

продлено - 0 (0 %).

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя - 0 (0 %);

без участия заявителя - 112 (100 %).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Росстата - 0 (0 %);

за подписью заместителя руководителя Росстата - 0 (0 %);

за подписью начальника управления Росстата - 0 (0 %);

за подписью руководителя территориального органа Росстата - 10 (8,9 %);

за подписью заместителя руководителя территориального органа
Росстата - 102 (91,1 %).

В ходе рассмотрения обращений граждан нет обращений на действие либо бездействие должностных лиц Ростовстата.

Все обращения граждан, поступившие в **III** квартале 2019 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений в 3 квартале 2019 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** |
| --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[2]](#footnote-1)** |
| 0001.0001.0018.0000 | **Государственные награды. Высшие степени и знаки отличия. Почетные звания. Знаки, значки** |  |  |  |
| 0001.0001.0018.0055 | Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления | **3** | **2** | **1** |
| 0001.0001.0018.0056 | Почетные звания | **-** | **-** | **-** |
| 0001.0002.0025.0000 | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** |  |  |  |
| 0001.0002.0025.0115 | Прожиточный минимум. Состав «потребительской корзины». Уровень жизни | **2** | **2** | **0** |
| 0001.0002.0025.0120 | Цены и ценообразование | **100** | **96** | **4** |
|  0002.0007.0069.0000 | **Трудовой стаж** |  |  |  |
|  0002.0007.0069.0280 | Трудовой стаж и трудовые книжки | **3** | **3** | **0** |
|  0003.0012.0134.0000 | **Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами** |  |  |  |
|  0003.0012.0134.0880 | Архивный фонд. Архивы. Структура архивов | - | - | - |
|  0003.0012.0134.0881 | Запросы архивных данных | **4** | **4** | **0** |

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-0)
2. Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-1)