**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Ростовской области (Ростовстат)**

**(наименование территориального органа Росстата)**

**в I квартале 2019 года**

В **Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Ростовской области (Ростовстат)** в **I квартале 2019 года** поступило **118** обращений граждан.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – 19 (16,1 %)[[1]](#footnote-0);

предложения - 0 (0%);

жалобы - 0 (0 %);

запросы информации – 99 (83,9 %).

Из них поступивших:

повторно - 0;

многократно - 0.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном   
округе - 0 (0 %);

от Губернатора субъекта Российской Федерации - 0 (0 %);

из Правительства субъекта Российской Федерации - 0 (0 %);

2. По типу доставки:

Почтой России – 2 (1,6 %);

системой МЭДО –0 (0 %);

по сети Интернет (электронной почтой) - 77 (65,2 %);

личный прием – 0 (0 %);

нарочным – 39 (33,2 %).

В **I** квартале 2019 года рассмотрено **118** обращений граждан, в том числе **7** обращений, поступивших в **IV** квартале 2018 года. Из них коллективных обращений нет.

При этом **7** обращений граждан находятся на рассмотрении на 01.04.2019, поступивших в **I** квартале 2019 года.

По результатам рассмотрения обращений граждан в **I** квартале 2019 года дано **118** ответов, из них:

письменных - 44 (37,2 %);

в форме электронного документа - 74 (65,8 %);

в устной форме (личный прием) - 0 (0 %).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" – 0 (0 %);

"не поддержано" - 0 (0 %);

"поддержано" - 118 (100 %).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - 118 (100 %);

рассмотрено с нарушением сроков - 0 (0 %);

продлено - 0 (0 %).

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя - 0 (0 %);

без участия заявителя - 118 (100 %).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Росстата - 0 (0 %);

за подписью заместителя руководителя Росстата - 0 (0 %);

за подписью начальника управления Росстата - 0 (0 %);

за подписью руководителя территориального органа Росстата - 20 (16,9 %);

за подписью заместителя руководителя территориального органа   
Росстата - 98 (83,1 %).

В ходе рассмотрения обращений граждан нет обращений на действие либо бездействие должностных лиц Ростовстата.

Все обращения граждан, поступившие в **I** квартале 2019 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений в 1 квартале 2019 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[2]](#footnote-1)** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** |  |  |  |
| 0001.0001.0005.0000 | **Население Российской Федерации** |  |  |  |
| 0001.0001.0005.0004 | Демография. Перепись населения | - | - | - |
|  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0000.0000 | **Основы государственного управления** |  |  |  |
| 0001.0002.0025.0000 | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** |  |  |  |
| 0001.0002.0025.0178 | Учет. Отчетность. Статистика |  |  |  |
| 0001.0002.0025.0179 | Цены и ценообразование | 96 | 91 | 5 |
| 0001.0002.0025.0180 | Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни | 3 | 3 | 0 |
|  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0000 | **Обращения, заявления и жалобы граждан** |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0120 | Запросы об архивных данных (за исключением зарубежных стран) | 19 | 17 | 2 |
|  |  |  |  |  |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** |  |  |  |
| 0003.0009.0000.0000 | **Хозяйственная деятельность** |  |  |  |
| 0003.0009.0098.0000 | **Сельское хозяйство** |  |  |  |
| 0003.0009.0098.0378 | Закупка, хранение и реализация сельхозпродукции. Цены. Сельскохозяйственные выставки, рынки, ярмарки | - | - | - |

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-0)
2. Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-1)