

**Информационно-статистический обзор
обращений граждан, направленных в Территориальный орган Федеральной
службы государственной статистики по Ростовской области (Ростовстат)
(наименование территориального органа Росстата)
во II квартале 2015 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Ростовской области (Ростовстат) во II квартале 2015 года поступило **278** обращений граждан.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – 45 (16,2 %) ¹;

предложения - 0 (0%);

жалобы - 0 (0 %);

запросы информации - 233 (83,8 %).

Из них поступивших:

повторно - 0;

многократно - 0.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном округе - 0 (0 %);

от Губернатора субъекта Российской Федерации - 0 (0 %);

из Правительства субъекта Российской Федерации - 0 (0 %);

2. По типу доставки:

Почтой России – 13 (4,7 %);

системой МЭДО – 0 (0 %);

по сети Интернет (электронной почтой) - 166 (59,7 %);

личный прием – 0 (0 %);

нарочным – 99 (35,6 %).

Во II квартале 2015 года рассмотрено **250** обращения граждан, в том числе **8** обращений, поступивших в I квартале 2015 года. Из них коллективных обращений нет.

При этом **36** обращений граждан находятся на рассмотрении на 01.07.2015, поступивших во II квартале 2015 года.

По результатам рассмотрения обращений граждан во II квартале 2015 года дано **250** ответа, из них:

письменных - 103 (41,2 %);

в форме электронного документа - 147 (58,8 %);

¹ Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется.

в устной форме (личный прием) - 0 (0 %).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" – 0 (0 %);

"не поддержано" - 0 (0 %);

"поддержано" - 250 (100 %).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - 250 (100 %);

рассмотрено с нарушением сроков - 0 (0 %);

продлено - 0 (0 %).

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя - 0 (0 %);

без участия заявителя - 250 (100 %).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Росстата - 0 (0 %);

за подписью заместителя руководителя Росстата - 0 (0 %);

за подписью начальника управления Росстата - 0 (0 %);

за подписью руководителя территориального органа Росстата - 0 (0 %);

за подписью заместителя руководителя территориального органа Росстата - 250 (100 %).

В ходе рассмотрения обращений граждан нет обращений на действие либо бездействие должностных лиц Ростовстата.

Все обращения граждан, поступившие во II квартале 2015 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений во 2 квартале 2015 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении ¹
0001.0000.0000.0000	Государство, общество, политика			
0001.0001.0005.0000	Население Российской Федерации			
0001.0001.0005.0004	Демография. Перепись населения	-	-	-
0001.0002.0000.0000	Основы государственного управления			
0001.0002.0025.0000	Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства			
0001.0002.0025.0178	Учет. Отчетность. Статистика	1	1	1
0001.0002.0025.0179	Цены и ценообразование	231	207	31
0001.0002.0025.0180	Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни	1	1	0
0001.0002.0027.0000	Обращения, заявления и жалобы граждан			
0001.0002.0027.0120	Запросы об архивных данных (за исключением зарубежных стран)	45	41	4
0003.0000.0000.0000	Экономика			
0003.0009.0000.0000	Хозяйственная деятельность			
0003.0009.0098.0000	Сельское хозяйство			
0003.0009.0098.0378	Закупка, хранение и реализация сельхозпродукции. Цены. Сельскохозяйственные выставки, рынки, ярмарки	-	-	-

¹ Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период.