

**Информационно-статистический обзор
обращений граждан, организаций и общественных объединений,
направленных в территориальный орган Федеральной службы
государственной статистики по Ростовской области (Ростовстат)
(наименование территориального органа Росстата)
в 1 квартале 2014 года**

В территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Ростовской области (Ростовстат) в 1 квартале 2014 года поступило **285** обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан) (1 месяц квартала - **109**, 2 месяц квартала - **98**, 3 месяц квартала - **78**), что на **13%** больше, чем в IV квартале 2013 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - 0 (0 %) ¹;

предложения - 0 (0%);

жалобы - 1 (0,3%);

запросы информации - 284 (99,7 %).

Из них поступивших:

повторно - 0;

многократно - 0.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном округе - 0 (0 %);

от Губернатора субъекта Российской Федерации - 0 (0 %);

из Правительства субъекта Российской Федерации - 0 (0 %);

2. По типу доставки:

Почтой России - 37(13 %);

системой МЭДО - 0 (0 %);

по сети Интернет (электронной почтой) - 111 (39 %);

личный прием - 0(0 %);

нарочным – 137 (0 %).

Анализ поступления в I квартале 2014 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов:

Ростовская область - 282(99 %);

Краснодарский край - 1(0,3 %);

Волгоградская область - 1(0,3 %);

Брянская область - 1(0,3 %)

¹ Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется.

В I квартале 2014 года рассмотрено **285** обращений граждан, в том числе **0** обращений, поступивших в IV квартале 2013 года, что на **13%** больше, чем в IV квартале 2013 года. Из них коллективных обращений нет.

При этом **9** обращений граждан находятся на рассмотрении на 1 апреля 2014, поступивших в I квартале 2014 года.

По результатам рассмотрения обращений граждан в I квартале 2014 года дано **285** ответов, что на 13 % больше, чем в IV квартале 2013 года, из них:

письменных - 285 (100%);

в форме электронного документа - 0 (0 %);

в устной форме (личный прием) - 0 (0 %).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - 285 (100 %);

"не поддержано" - 0 (0 %);

"поддержано" - 0 (0 %), в том числе "меры приняты" - 0 (0 %).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - 285 (100 %);

рассмотрено с нарушением сроков - 0 (0 %);

продлено - 0 (0 %).

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя - 0 (0 %);

без участия заявителя - 285 (100 %).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Росстата - 0 (0 %);

за подписью заместителя руководителя Росстата - 0 (0 %);

за подписью начальника управления Росстата - 0 (0 %);

за подписью руководителя территориального органа Росстата - 71 (25 %);

за подписью заместителя руководителя территориального органа Росстата - 214 (75 %).

В ходе рассмотрения обращений граждан нет обращений на действие либо бездействие должностных лиц Ростовстата.

Все обращения граждан, поступившие в I квартале 2014 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений в I квартале 2014 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении ¹
0001.0000.0000.0000	Государство, общество, политика			
0001.0001.0005.0000	Население Российской Федерации			
0001.0001.0005.0004	Демография. Перепись населения	23	23	-
0001.0002.0000.0000	Основы государственного управления			
0001.0002.0025.0000	Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства			
0001.0002.0025.0178	Учет. Отчетность. Статистика	3	3	-
0001.0002.0025.0179	Цены и ценообразование	169	162	7
0001.0002.0025.0180	Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни	24	22	2
0001.0002.0027.0000	Обращения, заявления и жалобы граждан			
0001.0002.0027.0120	Запросы об архивных данных (за исключением зарубежных стран)	37	37	-
0003.0000.0000.0000	Экономика			
0003.0009.0000.0000	Хозяйственная деятельность			
0003.0009.0098.0000	Сельское хозяйство			
0003.0009.0098.0378	Закупка, хранение и реализация сельхозпродукции. Цены. Сельскохозяйственные выставки, рынки, ярмарки	29	29	-

¹ Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период.