



ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ  
ПО РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

# Итоги проведения Выборочного наблюдения качества и доступности услуг в сферах образования, здравоохранения и социального обслуживания, содействия занятости населения



2021 год



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ

# Итоги проведения Выборочного наблюдения качества и доступности услуг в сферах образования, здравоохранения и социального обслуживания, содействия занятости населения

по Ростовской области

за 2021 год

- 01 Удовлетворенность работой общеобразовательной организации
- 02 Удовлетворенность качеством обучения в общеобразовательной организации
- 03 Удовлетворенность качеством воспитательной работы в общеобразовательной организации
- 04 Удовлетворенность качеством питания в общеобразовательной организации
- 05 Удовлетворенность безопасностью пребывания в здании общеобразовательной организации и на ее территории
- 06 Оценка домохозяйствами работы поликлиники, к которой прикреплены члены домохозяйства
- 07 Оценка домохозяйствами работы диагностических служб в поликлинике, к которой прикреплены члены домохозяйства
- 08 Наличие трудностей с вызовом скорой помощи
- 09 Респонденты, получавшие за последние 12 месяцев первичную медицинскую помощь в медицинских организациях и у частнопрактикующих специалистов
- 10 Удовлетворенность респондентов, получавших первичную медицинскую помощь в медицинских организациях графиком работы медицинской организации

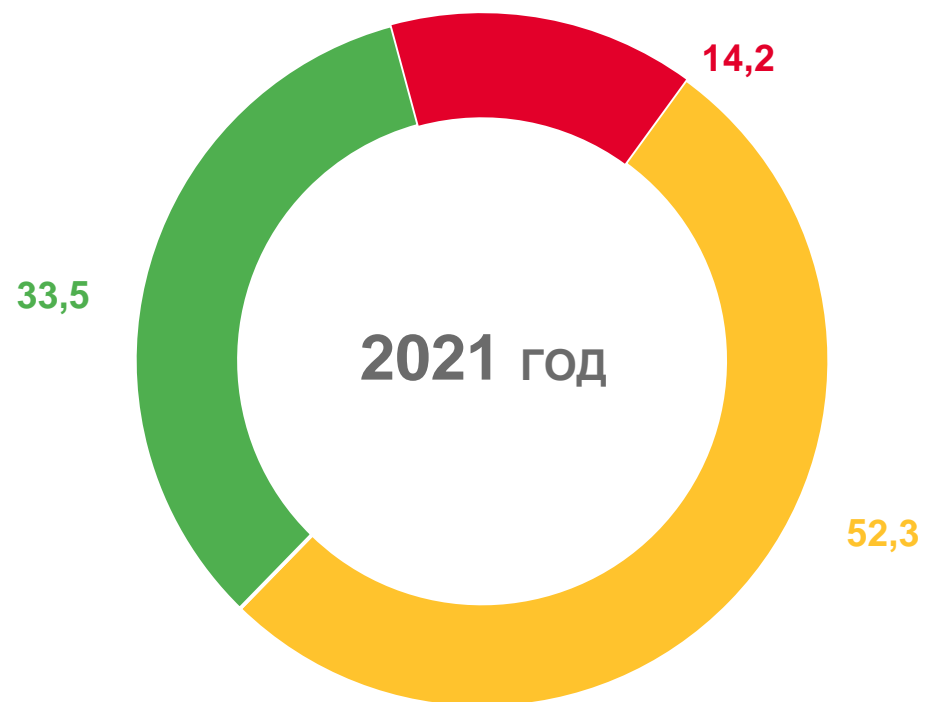
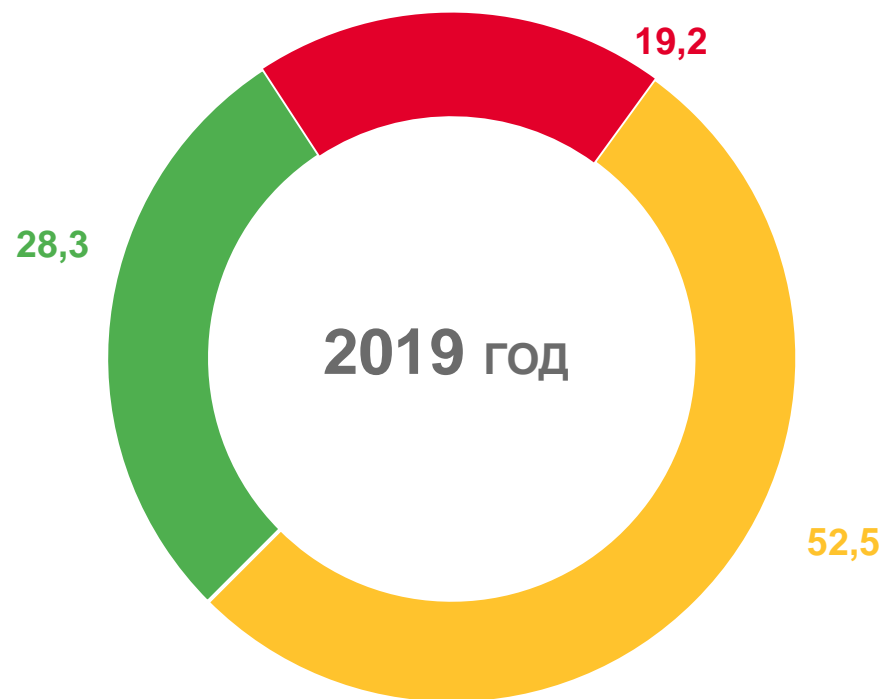


# УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ РАБОТОЙ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В ПРОЦЕНТАХ




ДЕТИ, ОБУЧАВШИЕСЯ В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ОРГАНИЗАЦИИ



 полностью удовлетворены

 скорее удовлетворены

 не удовлетворены

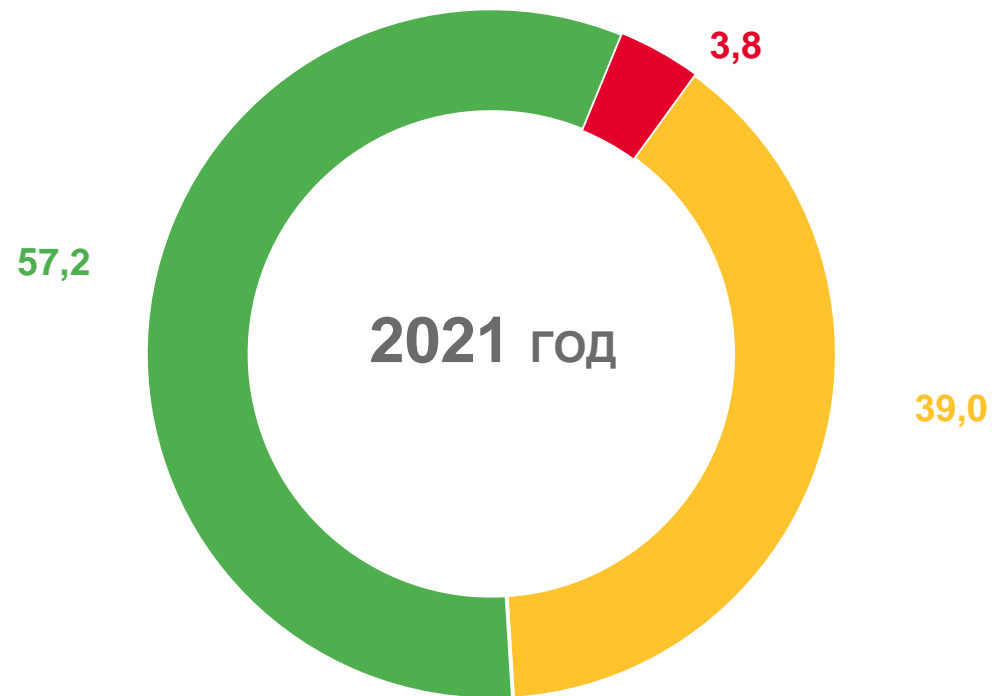
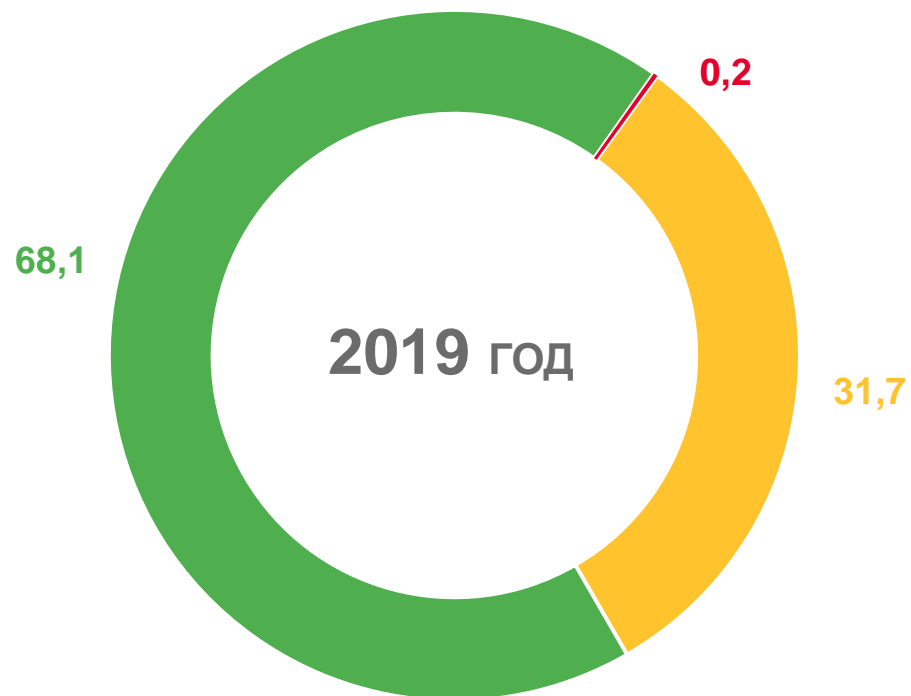


# УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В ПРОЦЕНТАХ



## УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ



 полностью удовлетворены

 не совсем удовлетворены

 совершенно не удовлетворены



# УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В ПРОЦЕНТАХ



Полностью удовлетворены

63,5 / 54,7

Не совсем удовлетворены

32,8 / 36,2

Совершенно не удовлетворены

3,7 / 9,1

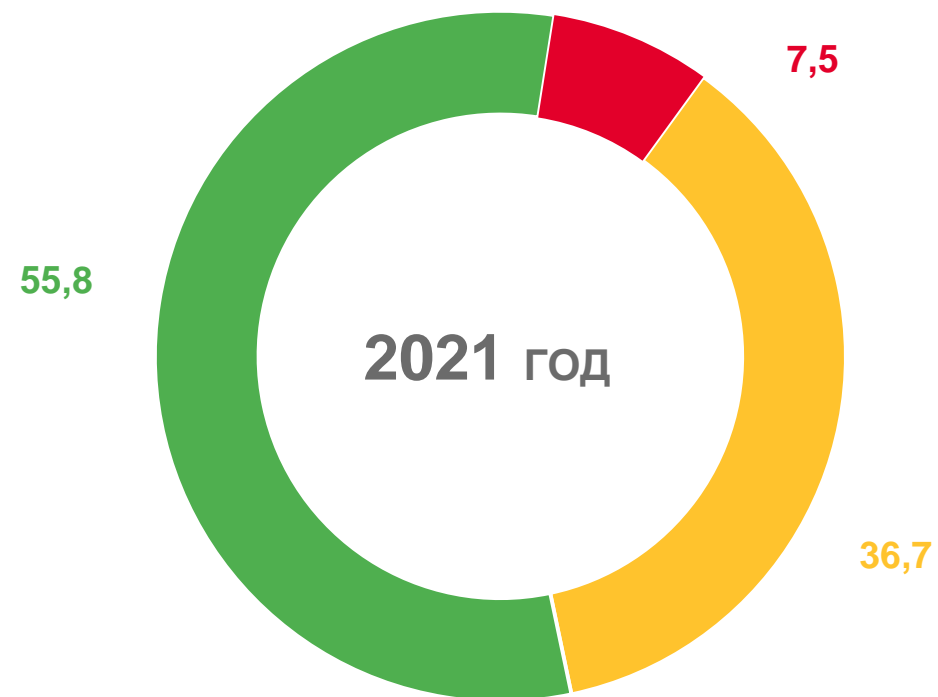
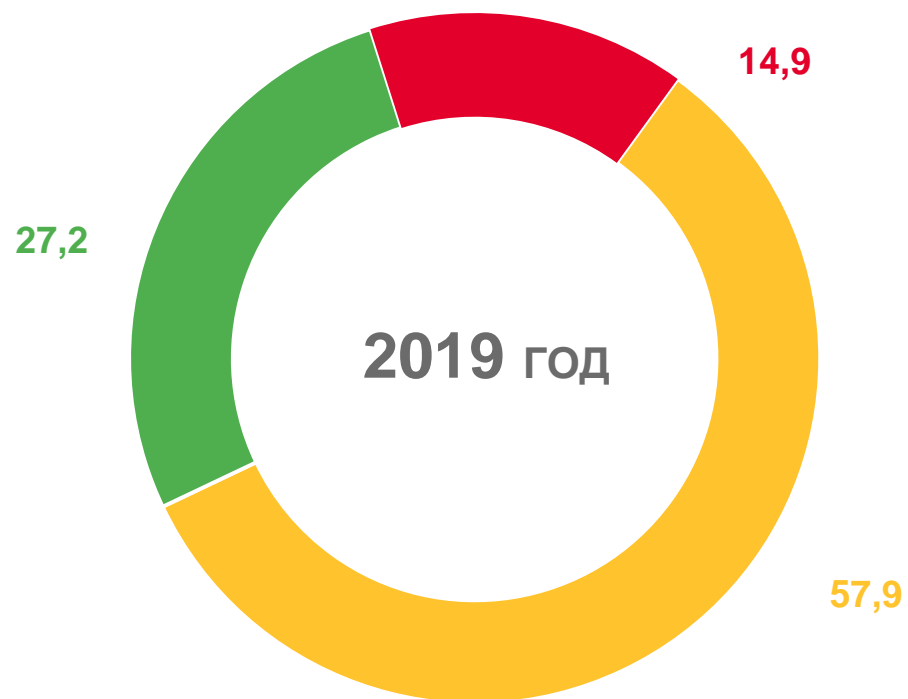
■ 2019

■ 2021



# УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПИТАНИЯ В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В ПРОЦЕНТАХ



 полностью удовлетворены

 не совсем удовлетворены

 совершенно не удовлетворены



# УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ БЕЗОПАСНОСТЬЮ ПРЕБЫВАНИЯ В ЗДАНИИ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ЕЕ ТЕРРИТОРИИ

В ПРОЦЕНТАХ



# ОЦЕНКА ДОМОХОЗЯЙСТВАМИ РАБОТЫ ПОЛИКЛИНИКИ, К КОТОРОЙ ПРИКРЕПЛЕНЫ ЧЛЕНЫ ДОМОХОЗЯЙСТВА

В ПРОЦЕНТАХ





# ОЦЕНКА ДОМОХОЗЯЙСТВАМИ РАБОТЫ ДИАГНОСТИЧЕСКИХ СЛУЖБ В ПОЛИКЛИНИКЕ, К КОТОРОЙ ПРИКРЕПЛЕНЫ ЧЛЕНЫ ДОМОХОЗЯЙСТВА

В ПРОЦЕНТАХ



Удовлетворены в полной мере

37,6 / 34,0

Удовлетворены не в полной мере

32,2 / 31,7

Не удовлетворены

4,8 / 17,6

Диагностические службы отсутствуют

1,6 / 0,4

Не посещали диагностические службы

23,8 / 16,3

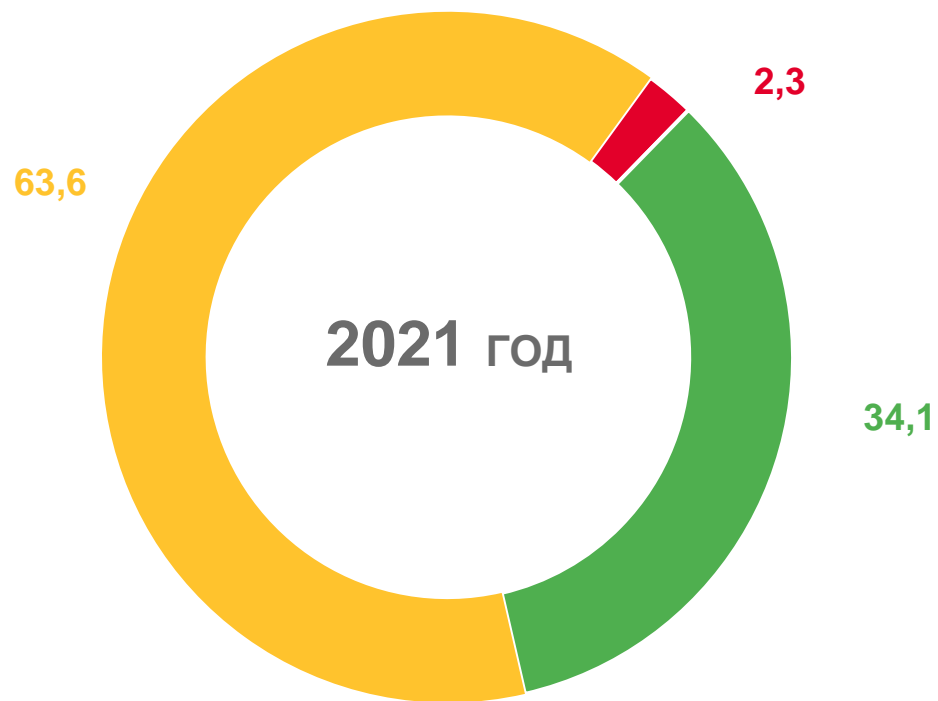
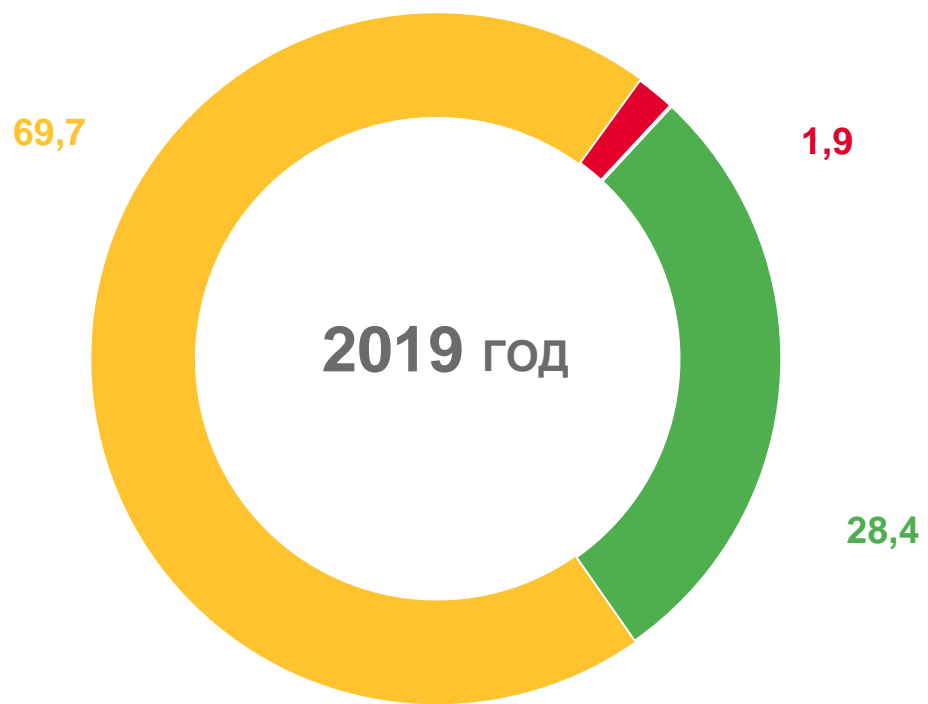
■ 2019

■ 2021



# НАЛИЧИЕ ТРУДНОСТЕЙ С ВЫЗОВОМ СКОРОЙ ПОМОЩИ

В ПРОЦЕНТАХ



не имели трудностей с вызовом скорой медицинской помощи



не вызывали скорую медицинскую помощь

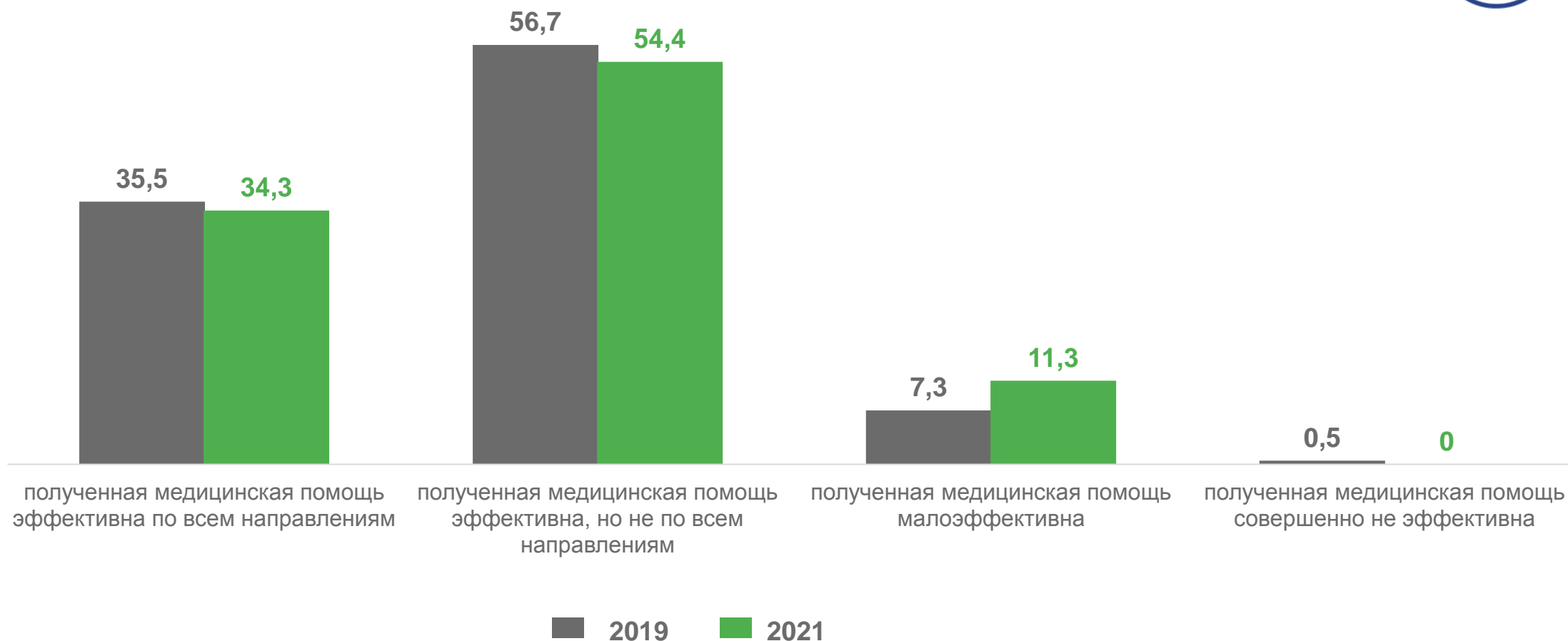


имели трудности с вызовом скорой медицинской помощи



# РЕСПОНДЕНТЫ, ПОЛУЧАВШИЕ ПЕРВИЧНУЮ МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ В МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ И У ЧАСТНОПРАКТИКУЮЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ

В ПРОЦЕНТАХ



# УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ РЕСПОНДЕНТОВ, ПОЛУЧАВШИХ ПЕРВИЧНУЮ МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ ГРАФИКОМ РАБОТЫ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В ПРОЦЕНТАХ



График работы врачей и служб медицинской организации удобен в полной мере **68,9 / 62,3**

График работы врачей и служб медицинской организации удобен, но не в полной мере **25,6 / 32,5**

График работы врачей и служб медицинской организации совершенно не удобен **5,5 / 5,2**

■ 2019

■ 2021

