



Территориальный орган  
Федеральной службы государственной статистики  
по Ростовской области

**Выборочное федеральное статистическое наблюдение  
по вопросам использования населением  
информационных технологий и  
информационно-телекоммуникационных сетей  
в 2020 году**



**Руководитель Ростовстата  
М.А. Самойлова**

## ПЕРИОДЫ ПРОВЕДЕНИЯ ВЫБОРОЧНОГО НАБЛЮДЕНИЯ ПО ВОПРОСАМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ НАСЕЛЕНИЕМ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ СЕТЕЙ В 2020 ГОДУ

**1 ЭТАП**

**с 14 по 20 сентября**

**2 ЭТАП**

**с 16 по 22 ноября**



## ЦЕЛЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

(бюджетное послание Губернатора Ростовской области В.Ю. Голубева)

доля массовых социально-значимых услуг, доступных в электронном виде, должна увеличиться до 95% ;

для 97% домохозяйств должна быть обеспечена возможность широкополосного доступа к сети Интернет;

вложения в отечественные решения в сфере информационных технологий должны вырасти в четыре раза.



## «ДОЛЯ ГРАЖДАН, ИСПОЛЬЗУЮЩИХ МЕХАНИЗМ ПОЛУЧЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ»

(% от численности населения, получившего государственные и муниципальные услуги, соответствующего субъекта РФ)

Доля граждан,  
использующих механизм  
получения государственных  
и муниципальных услуг  
в электронной форме  
(%)

число граждан, обратившихся  
за получением государственных и  
муниципальных услуг в  
электронной форме (человек)

=

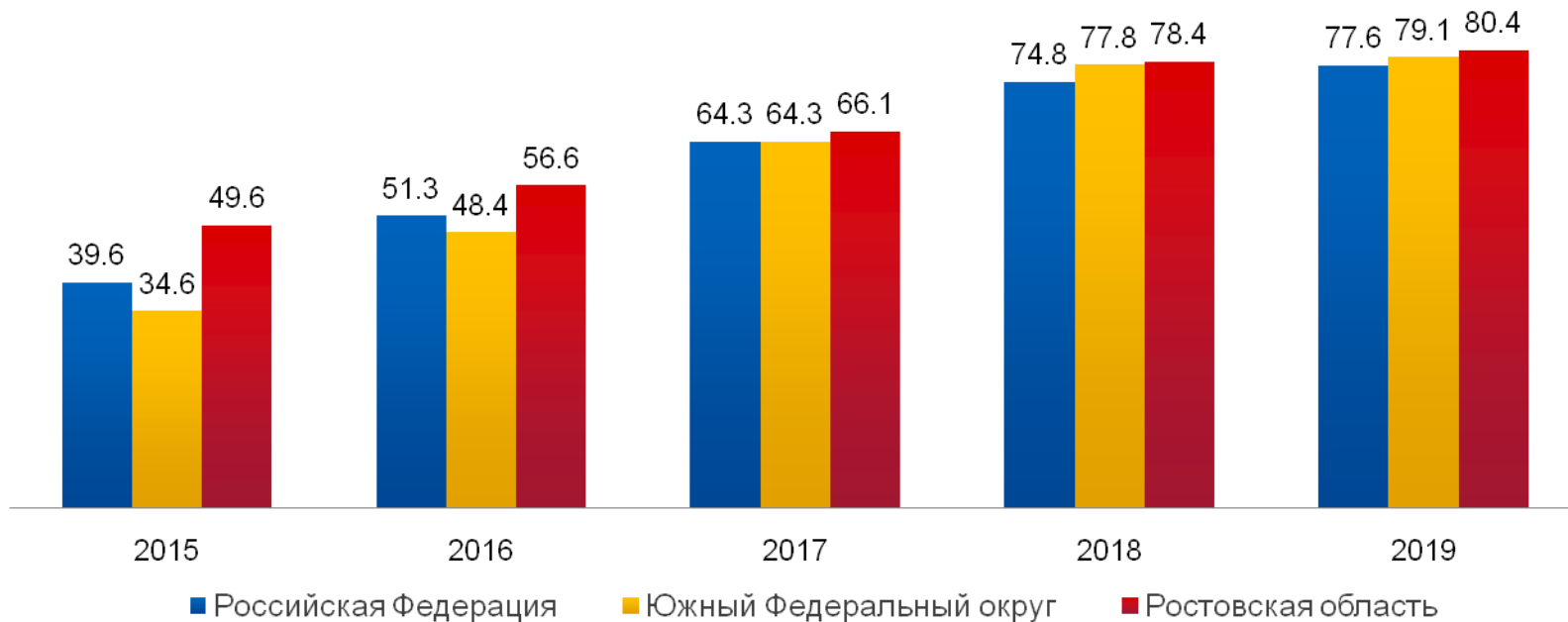
число граждан, обратившихся  
за получением государственных и  
муниципальных услуг - **всего**  
(человек)

X

100%



## «ДОЛЯ ГРАЖДАН, ИСПОЛЬЗУЮЩИХ МЕХАНИЗМ ПОЛУЧЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ» (%)



## ОХВАТ ТЕРРИТОРИИ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ ВЫБОРОЧНЫМ НАБЛЮДЕНИЕМ ПО ВОПРОСАМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ НАСЕЛЕНИЕМ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ СЕТЕЙ В 2020 ГОДУ

Количество обследуемых домохозяйств – **1,4 тысячи**

---

Количество муниципальных образований области – **34**,  
в том числе 18 городов и поселков городского типа  
16 сельских поселений

---

Количество опрашиваемых респондентов - **3 290**

---



## ПЕРЕЧЕНЬ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ, ГДЕ ПРОВОДИТСЯ НАБЛЮДЕНИЕ ИКТ

1 этап 14 – 20 сентября

1 этап сентябрь и 2 этап ноябрь

**Городские округа**

Ростов-на-Дону  
Азов  
Батайск  
Донецк  
Новочеркасск  
Новошахтинск  
Таганрог  
Шахты

Ростов-на-Дону  
Батайск  
Донецк  
Новочеркасск  
Таганрог  
Шахты

**Муниципальные районы**

Аксайский  
Белокалитвинский  
Егорлыкский  
Красносулинский  
Мясниковский  
Неклиновский  
Обливский  
Семикаракорский  
Цимлянский  
Чертковский  
Усть-Донецкий

Аксайский  
Красносулинский  
Неклиновский



## СХЕМА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ОРГАНАМИ ВЛАСТИ И ОРГАНАМИ ПРАВОПОРЯДКА ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ОБСЛЕДОВАНИЯ

### Информационное письмо Главам администраций городов и районов

- о сроках проведения наблюдения
- о целях проведения обследования
- об оказании содействия в информирования населения

### Информационное письмо в Главное Управление МВД России по Ростовской области

- о сроках проведения наблюдения
- о целях проведения обследования
- об обеспечении безопасных условий работы интервьюеров при посещении ими неблагополучных домохозяйств, попавших в выборку.



## ПРОБЛЕМЫ, ВОЗНИКАЮЩИЕ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ОБСЛЕДОВАНИЯ ИКТ НА «ПОЛЕВОМ» УРОВНЕ

Проведение обследований в условиях распространения коронавирусной инфекции;

---

сложности доступа в подъезды многоквартирных домов, оснащенных кодовыми замками (домофонами);

---

отсутствие уличного освещения и освещения в подъездах в вечернее время (учитывая сокращение продолжительности светового дня в осеннее время);

---

отказы населения от участия в обследовании.

---



## НЕОБХОДИМЫЕ МЕРЫ ОРГАНИЗАЦИОННОГО ХАРАКТЕРА ОРГАНОВ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ ДЛЯ КАЧЕСТВЕННОГО ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСА НА «ПОЛЕВОМ» УРОВНЕ

- Содействие интервьюерам при посещении многоквартирных домов, оборудованных домофонами и кодовыми замками на входных дверях;
- обеспечение уличного освещения и содействие в выполнении управляющими компаниями своих функций по наличию освещения подъездов в вечернее время;
- содействие в разъяснительной работе о необходимости участия населения в выборочных статистических обследованиях.

