

**Информационно-статистический обзор  
обращений граждан, организаций и общественных объединений,  
направленных в территориальный орган Федеральной службы  
государственной статистики по Ростовской области (Ростовстат)  
(наименование территориального органа Росстата)  
во II квартале 2014 года**

В территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Ростовской области (Ростовстат) во II квартале 2014 года поступило **293** обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан) (1 месяц квартала - **117**, 2 месяц квартала - **92**, 3 месяц квартала - **84**), что на **2,8%** больше, чем в I квартале 2014 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - 29 (9,9 %)<sup>1</sup>;

предложения - 0 (0%);

жалобы - 0 (0 %);

запросы информации - 264 (90,1 %).

Из них поступивших:

повторно - 0;

многократно - 0.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном округе - 0 (0 %);

от Губернатора субъекта Российской Федерации - 0 (0 %);

из Правительства субъекта Российской Федерации - 0 (0 %);

2. По типу доставки:

Почтой России - 74(25,3 %);

системой МЭДО - 0 (0 %);

по сети Интернет (электронной почтой) - 91 (31 %);

личный прием - 0(0 %);

нарочным – 128 (43,7 %).

Анализ поступления во II квартале 2014 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов:

Ростовская область - 292(99,7 %);

Мурманская область - 1(0,3 %).

---

<sup>1</sup> Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется.

Во II квартале 2014 года рассмотрено **302** обращения граждан, в том числе **9** обращений, поступивших в I квартале 2014 года, что на **6 %** больше, чем в I квартале 2014 года. Из них коллективных обращений нет.

При этом **20** обращений граждан находятся на рассмотрении на 1 июля 2014, поступивших во II квартале 2014 года.

По результатам рассмотрения обращений граждан во II квартале 2014 года дано **282** ответа, что на 2,1 % больше, чем в I квартале 2014 года, из них:

письменных - 205 (72,7%);

в форме электронного документа - 77 (27,3 %);

в устной форме (личный прием) - 0 (0 %).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - 282 (100 %);

"не поддержано" - 0 (0 %);

"поддержано" - 0 (0 %), в том числе "меры приняты" - 0 (0 %).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - 282 (100 %);

рассмотрено с нарушением сроков - 0 (0 %);

продлено - 0 (0 %).

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя - 0 (0 %);

без участия заявителя - 282 (100 %).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Росстата - 0 (0 %);

за подписью заместителя руководителя Росстата - 0 (0 %);

за подписью начальника управления Росстата - 0 (0 %);

за подписью руководителя территориального органа Росстата - 0 (0 %);

за подписью заместителя руководителя территориального органа Росстата - 282 (100 %).

В ходе рассмотрения обращений граждан нет обращений на действие либо бездействие должностных лиц Ростовстата.

Все обращения граждан, поступившие во II квартале 2014 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений во II квартале 2014 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

| Код                 | Наименование вопроса  | Количество  |               |                              |
|---------------------|---|-------------|---------------|------------------------------|
|                     |   | поступивших | рассмотренных | на рассмотрении <sup>1</sup> |
| 0001.0000.0000.0000 | <b>Государство, общество, политика</b>  |             |               |                              |
| 0001.0001.0005.0000 | <b>Население Российской Федерации</b>   |             |               |                              |
| 0001.0001.0005.0004 | Демография. Перепись населения  | 9           | 9             | -                            |
| 0001.0002.0000.0000 | <b>Основы государственного управления</b>   |             |               |                              |
| 0001.0002.0025.0000 | <b>Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства</b> |             |               |                              |
| 0001.0002.0025.0178 | Учет. Отчетность. Статистика  | 9           | 6             | 3                            |
| 0001.0002.0025.0179 | Цены и ценообразование  | 175         | 163           | 12                           |
| 0001.0002.0025.0180 | Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни  | 29          | 28            | 1                            |
| 0001.0002.0027.0000 | <b>Обращения, заявления и жалобы граждан</b>  |             |               |                              |
| 0001.0002.0027.0120 | Запросы об архивных данных (за исключением зарубежных стран)  | 53          | 51            | 2                            |
| 0003.0000.0000.0000 | <b>Экономика</b>  |             |               |                              |
| 0003.0009.0000.0000 | <b>Хозяйственная деятельность</b>   |             |               |                              |
| 0003.0009.0098.0000 | <b>Сельское хозяйство</b>   |             |               |                              |
| 0003.0009.0098.0378 | Закупка, хранение и реализация сельхозпродукции. Цены. Сельскохозяйственные выставки, рынки, ярмарки                                    | 18          | 16            | 2                            |

<sup>1</sup> Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период.